



**Volontari per l'impresa**

---

## Indice

- Chi siamo
- Il microcredito
- La collaborazione con PerMicro – microcredito in Italia
- I volontari
- L'operatività dei volontari
- Esempi di interventi presso microimprese

---

## Chi siamo

L'Associazione MicroLab – Volontari per l'impresa – supporta gli imprenditori e aspiranti imprenditori nel rispetto dei principi del microcredito, che hanno trovato particolare riscontro nell'attività della Grameen Bank e del fondatore, Muhammad Yunus, Nobel per la Pace 2006.

### **MicroLab promuove lo sviluppo del tessuto microimprenditoriale:**

- coinvolgendo volontari con consolidata esperienza in campo economico, finanziario e di gestione d'impresa;
- impiegandoli direttamente in attività volte ad assistere gli imprenditori e aspiranti imprenditori;
- collaborando con le istituzioni di microcredito.



---

## **Il microcredito**

Il microcredito consiste nell'erogazione di un credito di piccola entità per l'avvio d'impresa, accompagnato da servizi di consulenza e supporto per lo sviluppo del business, rivolto a individui che, sebbene privi di garanzie reali:

- hanno una buona idea d'impresa;
- possiedono capacità tecniche e imprenditoriali per svilupparla;
- fanno parte di una rete di riferimento (associazione, parrocchia, comunità etnica, centro d'aggregazione, ecc.) disposta a garantirli moralmente e accompagnarli durante lo sviluppo dell'attività imprenditoriale.

---

## La collaborazione con PerMicro – microcredito in Italia



MicroLab, condividendo i principi ed i valori che la animano, opera in stretta collaborazione con PerMicro, società specializzata nel microcredito e operante su tutto il territorio italiano, che si propone di:

- raggiungere l'inclusione finanziaria e il sostegno a percorsi di sviluppo individuale e familiare;
- offrire servizi finanziari a condizioni eque e trasparenti;
- raggiungere la sostenibilità economica nel medio-lungo periodo, abbinando finalità etiche a modelli organizzativi efficienti.

Prima dell'erogazione del microcredito PerMicro accompagna il richiedente nella stesura del business plan dell'attività.

Successivamente il microimprenditore viene supportato nella gestione d'impresa.

---

## I volontari

Sono di supporto nell'offerta di servizi non finanziari agli imprenditori beneficiari del microcredito.

### **a) Analisi di fattibilità:**

- redazione business plan;
- raccolta della documentazione.

### **b) Avvio e sviluppo attività:**

- verifica avanzamento business;
- analisi degli eventuali scostamenti e individuazione di azioni correttive.

### **c) Trasferimento di conoscenze al microimprenditore.**

### **d) Diffusione delle migliori pratiche di gestione d'impresa fra i microimprenditori e gli operatori di microcredito.**



---

I volontari sono dei **facilitatori** che svolgono la loro attività a favore dei microimprenditori, le responsabilità decisionali rimangono in capo a PerMicro.



Le responsabilità di valutazione e monitoraggio dei microcrediti sono di PerMicro:

- il business plan è di responsabilità del richiedente, che lo presenta all'operatore PerMicro;
- la verifica della veridicità e completezza della documentazione rimane a carico dell'operatore PerMicro;
- il monitoraggio effettuato dal volontario viene controllato dalla filiale.

Il volontario, secondo le attitudini può collaborare anche in:

- programmi di alfabetizzazione finanziaria;
- programmi di formazione agli imprenditori.

---

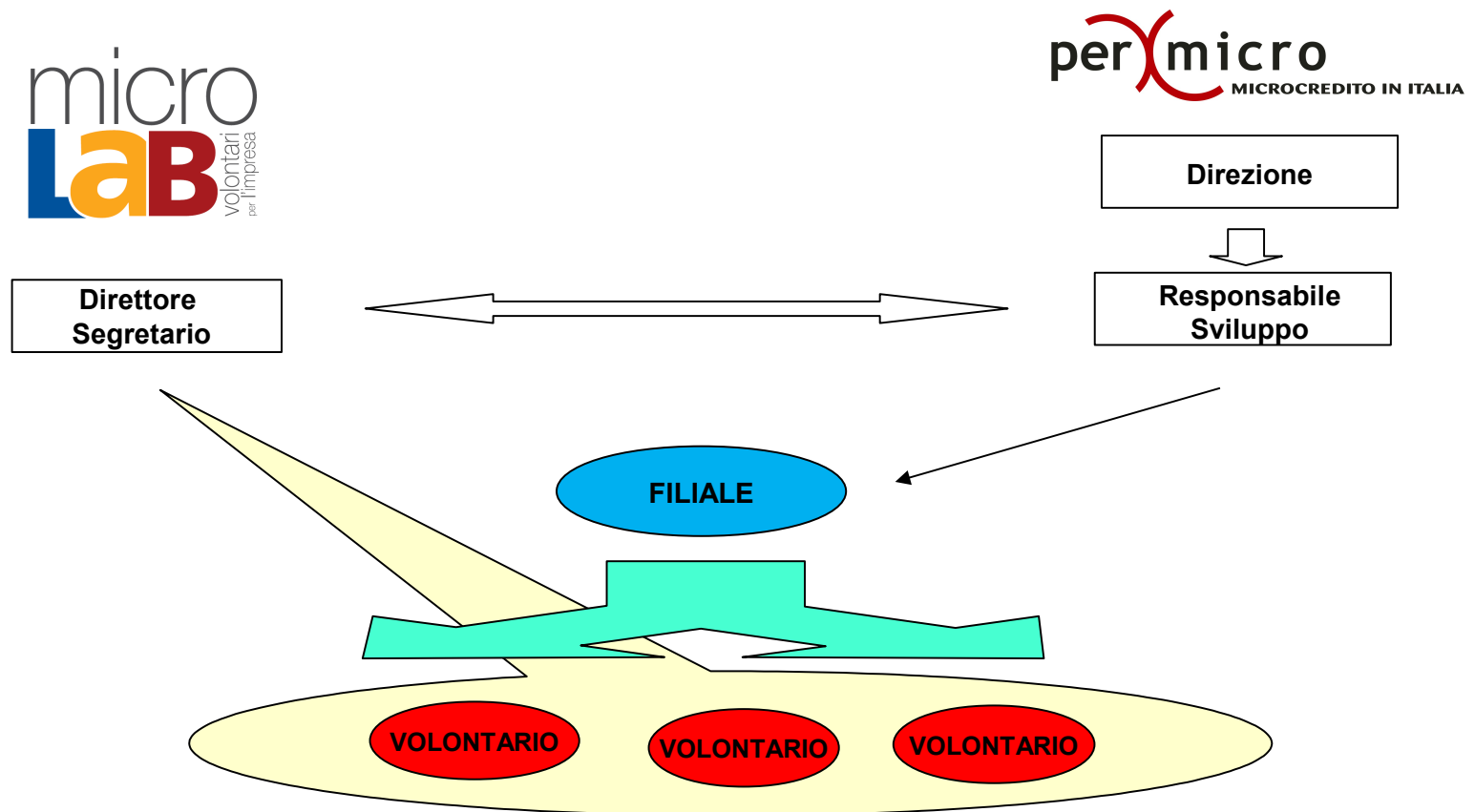
I volontari MicroLab, capaci di operare in contesti di business diversi, hanno spiccato interesse a lavorare coi microimprenditori unito a dimestichezza nella pianificazione e controllo aziendale:



- strumenti di contabilità e programmazione (cash flow, conto economico, budget ...);
- esperienza in direzione/gestione/consulenza aziendale;
- esperienza negli adempimenti per l'avvio delle imprese;
- capacità comunicative e relazionali;
- propensione all'insegnamento e alla formazione;
- attitudine al monitoraggio e alla valutazione di attività economiche.

## L'operatività dei volontari

I volontari MicroLab si affiancano agli operatori PerMicro nell'accompagnamento e consulenza ai microimprenditori.





I volontari MicroLab intervengono nelle fasi di valutazione e monitoraggio del processo del microcredito alle imprese.



<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ricerca cliente e prima valutazione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Supervisione operativa delle attività dei volontari</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valutazione della richiesta in filiale ed eventuale inoltro alla sede</li> <li>• Approvazione in sede</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Firma del contratto di microcredito in filiale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitoraggio della microimpresa</li> <li>• Supervisione delle attività dei volontari</li> </ul>
---	---	---	--	--



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assistenza al microimprenditore nella:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- redazione del business plan e del cash flow mensile</li> <li>- raccolta dei documenti richiesti da PerMicro</li> </ul> </li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presenza al momento della firma</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitoraggio della microimpresa</li> <li>• Report all'operatore PerMicro sulle attività di monitoraggio svolte</li> </ul>
--	---	--	---	--

---

## **Esempi di interventi presso microimprese**

---

## ITAL-EVO di MATTEO FORCUCCI, ZOCCO DI ERBUSCO, Brescia - Monitoraggio

Azienda specializzata nello stampaggio di oggetti in gomma (guarnizioni, ...) per conto di un produttore nazionale che ha fornito due macchine per lo stampaggio in comodato d'uso.

- Situazione:
  - commesse da parte del produttore nazionale inferiori a quanto previsto inizialmente nel BP;
  - trovate commesse di lavoro puramente manuale (finissaggio, controllo qualità, assemblaggi, .... ) presso altri clienti;
  - ricerca in corso di commesse di stampaggio presso altri clienti;
  - break even calcolato dal commercialista a 8.000 €/mese per la copertura di tutti i costi fissi.
- Intervento del volontario: sviluppo di un modello su excel per il calcolo del pricing delle commesse.
- Prossimi passi: preparazione di un cash flow mensile.



**Esempio**

## CUPCAKE & CO. ITALIA DI LORENZETTI MARCO, RODENGO SAIANO, Brescia - Monitoraggio

Azienda specializzata nella produzione di biscotti con decorazioni personalizzate e pasticceria (cupcake) per eventi.

- Situazione:
  - in tre mesi l'azienda ha fatturato poco meno di 4.000 €;
  - costi fissi molto bassi essendo ospitati all'interno di una cooperativa di recupero di persone con disagio sociale;
- Intervento del volontario:
  - proposta di estensione dell'offerta con eventuale rivendita di prodotti di terzi.
- Prossimi passi:
  - controllo della redditività per commessa.



**Esempio**

---

## RIMI phone center s.a.s di Mazi Sumon & c., Torino - Richiesta nuovo finanziamento

Attività di Phone center.

- Situazione:
  - azienda già finanziata da PerMicro, che paga con regolarità le rate e che chiede un nuovo finanziamento.
- Intervento del volontario:
  - revisione del business plan con analisi della redditività per linea di prodotto: telefonia, accesso a Internet, schede telefoniche, altro (fotocopie, fax, bibite, ...).



**Esempio**

---

## La scarpina di Bucataru Angela, Torino - Monitoraggio

Artigiano calzolaio: riparazione di scarpe e di oggetti in cuoio (borse, piccola pelletteria, ...), vendita di accessori per scarpe, vendita di accessori in cuoio (cinture, portafogli, ...) e produzione di scarpe su misura.

- Situazione:
  - puntuale pagamento delle rate.
- Intervento del volontario:
  - proposta di comunicazione all'interno del punto vendita sulla produzione di scarpe su misura e sulla personalizzazione delle cinture.



**Esempio**

---

**Contatti:**



**Associazione MicroLab – Volontari per l'Impresa**

011 658778

[info@assoziazionemicrolab.it](mailto:info@assoziazionemicrolab.it)

**Grazie per l'attenzione!**