

Il CDVM è lieta di invitarla al seminario:

Torino 23 settembre 2008 – ore 18.00

## IL CRM ORA E' "EASY"

Unione Industriale Via Fanti, 17  
Sala Torino

- 18.00** Registrazione dei partecipanti
- 18.15** Introduzione a cura del Presidente CDVM  
Paolo Guazzone
- 18.20** **Finalità e vantaggi del CRM**  
Il "salto" necessario per ottimizzare  
e incrementare le vendite  
Guido Imanon - CONSULMAN
- 18.40** **La strategia di Telecom Italia**  
Luca Antonio Conterio - Telecom Italia
- 18.50** **My CUSTOMER**  
Le soluzioni CRM per le PMI di Telecom Italia  
Telecom Italia
- 19.30** Sessione di domande e risposte
- 19.45** Cocktail

Sponsor



Organizzazione



Con il patrocinio di



E' richiesta la conferma  
di partecipazione alla segreteria  
organizzativa del CDVM  
e-mail: [cdvm@ui.torino.it](mailto:cdvm@ui.torino.it)  
Tel.: +39 011 5718438