



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO  
FACOLTÀ DI ECONOMIA

Corso Unione Sovietica 218 bis - 10134 Torino



**Master universitario di II livello**

**MANAGEMENT DEI SISTEMI QUALITÀ E DI ACCREDITAMENTO  
NELLE ISTITUZIONI SCOLASTICHE ED UNIVERSITARIE**

**Durata: 12 mesi - a.a. 2009-2010** (I edizione)



*(Corso Approvato e Finanziato dalla Regione Piemonte, Determinazione n. 573 del 20/10/09;  
POR FSE 2007/13 - Asse IV)*

**Profilo**

L'esperto in management dei sistemi qualità e di accreditamento nelle istituzioni scolastiche ed universitarie possiede le conoscenze e le competenze necessarie per la progettazione, la realizzazione, la gestione e l'auditing di un sistema qualità e/o di accreditamento. È inoltre in grado di implementare un sistema di gestione integrato verso la responsabilità sociale e di attivare processi di miglioramento continuativo, finalizzati al governo ed alla valutazione dell'eccellenza dei servizi erogati da un'istituzione scolastica, di formazione professionale, universitaria e dagli enti di controllo e di indirizzo delle attività scolastiche (Regione, Provincia).

**Destinatari**

Il corso di Master è rivolto ad occupati e non occupati in possesso di:


- laurea del vecchio ordinamento;
- laurea specialistica/magistrale del nuovo ordinamento;
- laurea straniera equipollente.

Costituisce titolo preferenziale il possesso di laurea debole (settore letterario o psicologico o chimico-farmaceutico o geo-biologico) o la condizione di laureati del settore politico-sociale che entrano per la prima volta sul mercato del lavoro (rif. documento "Miglioramento dell'efficacia dell'alta formazione nell'ambito delle politiche regionali per l'innovazione", elaborato a cura della Direzione Innovazione, Ricerca, Università della Regione Piemonte).

Il corso di Master, in particolare, è rivolto ai dirigenti scolastici, ai docenti, ai responsabili della qualità, al personale tecnico-amministrativo operante in istituzioni scolastiche, di formazione professionale e/o universitarie ed a coloro che intendano sviluppare una professionalità relativa alla qualità ed all'accREDITAMENTO di una struttura scolastica/universitaria.



Certificazione ISO 9001:2008  CERT-17000-2007-AQ-TRI-SINCERT

AccREDITAMENTO  Tipologie Formazione e Orientamento, CERT. N° 842/001 e 843/001  
Facoltà di Economia, corso Unione Sovietica 218bis, 10134 Torino



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

## FACOLTÀ DI ECONOMIA

Corso Unione Sovietica 218 bis - 10134 Torino



### Programma

Il percorso formativo prevede due fasi (“integrativa” e “professionalizzante”) suddivise in unità formative (U.F.), un tirocinio/stage (450 ore) ed una prova finale con discussione di un project work, corrispondenti all’acquisizione da parte degli iscritti di 60 crediti formativi universitari (CFU), per un totale di 1548 ore. Il totale di ore in aula è pari a 424 ore.

Fase integrativa (4 CFU):

- U.F. 1: Accoglienza e orientamento;
- U.F. 2: Pari Opportunità;
- U.F. 3: Sviluppo Sostenibile.

Fase professionalizzante (35 CFU):

- U.F. 4: Contesto normativo, responsabilità della direzione, gestione delle risorse;
- U.F. 5: Sistemi e strumenti operativi;
- U.F. 6: Audit e miglioramento;
- U.F. 7: Responsabilità sociale;
- U.F. 8: Preparazione, monitoraggio e rielaborazione tirocinio/stage.

Tirocinio/Stage (18 CFU).

Prova finale (3 CFU).

Il Comitato Scientifico si riserva la possibilità di riconoscere CFU (fino ad un massimo di 10), e quindi l’esonero di una parte delle attività didattiche, a partecipanti che hanno svolto una documentata attività formativa di livello universitario (che abbia previsto una modalità di valutazione dell’apprendimento) sulle tematiche del Master.

Nell’U.F. “Audit e miglioramento” è prevista la qualificazione, previo superamento dei relativi Test, come:

- Auditor interni, con il rilascio di un Attestato valido per l’iscrizione al Registro AICQ-SICEV degli Auditor interni dei Sistemi di Gestione per la Qualità;
- Auditor Sistemi di Gestione per la Qualità, con il rilascio di un Attestato riconosciuto da AICQ-SICEV e propedeutico per l’iscrizione al Registro nazionale degli Auditor di terza parte per i Sistemi di Gestione per la Qualità (accreditato SINCERT/ACCREDIA) ed al Registro Europeo EOQ dei Quality Auditors.

### Sbocchi professionali

Il corso di Master si propone di soddisfare una crescente domanda di figure professionali - all’interno delle istituzioni scolastiche, di formazione professionale ed universitarie - con specifiche competenze per progettare e realizzare Sistemi di Gestione per la Qualità e/o l’Accreditamento.

Tra i principali sbocchi occupazionali: esperti/responsabili della qualità e/o dell’accreditamento e/o degli audit interni nelle istituzioni scolastiche, negli enti di formazione professionale e nelle Università; consulenti per i Sistemi di Gestione per la Qualità e per l’Accreditamento.

Al termine del corso, i partecipanti saranno in condizione di:

- progettare, realizzare e verificare un sistema di gestione per la qualità e l’accreditamento di una struttura scolastica e/o universitaria;
- supportare come consulenti l’attuazione operativa di un sistema di gestione per la qualità e l’accreditamento di una struttura scolastica e/o universitaria;
- attivare e sostenere processi di miglioramento continuativo finalizzati al governo ed alla valutazione dell’eccellenza dei servizi erogati da un’istituzione scolastica, di formazione



Certificazione ISO 9001:2008, CERT-17000-2007-AQ-TRI-SINCERT

Accreditamento REGIONE PIEMONTE, Tipologie Formazione e Orientamento, CERT. N° 842/001 e 843/001

Facoltà di Economia, corso Unione Sovietica 218bis, 10134 Torino



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

## FACOLTÀ DI ECONOMIA

Corso Unione Sovietica 218 bis - 10134 Torino



professionale, universitaria e dagli enti di controllo e di indirizzo delle attività scolastiche (Regione, Provincia);

- analizzare ed implementare gli aspetti di un sistema integrato verso la responsabilità sociale in ambito scolastico e/o universitario.

Essendo il modello applicabile non solo a livello regionale e nazionale, le competenze acquisite sono spendibili in istituzioni analoghe anche in ambito internazionale.

### Costo per partecipante

1.000 € (comprensivo di tassa di iscrizione), da pagare in due rate così suddivise: I rata entro il 31/12/09 (tassa di iscrizione, pari a 353 €); II rata entro il 30/4/10 (647 €).

L'ulteriore costo degli Attestati rilasciati da AICQ (pari a 150 €/studente) è previsto a carico degli studenti.

**Inizio corso:** 14 gennaio 2010 - **Fine corso:** Dicembre 2010.

### Sede del corso

Facoltà di Economia, c.so Unione Sovietica 218 bis - 10134 Torino.

### Frequenza

Ogni 14 giorni: mercoledì dalle 14.00 alle 18.00; giovedì e venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00; sabato dalle 9.00 alle 13.00.

Per conseguire il titolo è obbligatorio partecipare almeno a 2/3 delle ore d'aula.

### Domanda di iscrizione

La "Domanda di iscrizione al Master" (con allegata una marca da bollo da 14,62 €), unitamente al "Certificato di laurea" ed al "**Curriculum Vitae**", deve pervenire **entro il 30 novembre 2009** (nel caso di invio per posta non farà fede il timbro postale) alla Segreteria Studenti della Facoltà di Economia dell'Università degli Studi di Torino, c.so Unione Sovietica 218 bis - 10134 Torino - tel. 011.670.6156-6152 nei seguenti orari: dal lunedì al venerdì ore 9.00-11.00; martedì, mercoledì, giovedì anche ore 13.30-15.00.

Nel caso di invio per posta, sulla busta si prega di indicare "DOMANDA DI ISCRIZIONE AL MASTER IN MANAGEMENT DEI SISTEMI QUALITÀ E DI ACCREDITAMENTO NELLE ISTITUZIONI SCOLASTICHE ED UNIVERSITARIE".

La "Domanda di iscrizione al Master" può essere ritirata in Segreteria Studenti o scaricata dal sito web del Master (<http://www.econ.unito.it/Master>).

**Prova di selezione:** 10 dicembre 2009 (orario e luogo saranno precisati).

L'immatricolazione al Master è vincolata al superamento di una prova di selezione articolata in:

- preselezione per titoli, tramite "Curriculum Vitae", per accertare i titoli posseduti e per l'accertamento dei requisiti formali di ammissione (titolo di studio);
- colloquio motivazionale;
- verifica delle competenze di base di informatica possedute (esercitazione pratica su postazione PC di elaborazione testo, fruizione servizi Internet, gestione della posta elettronica).

Nella prova di selezione (punteggio minimo 40 punti, massimo 100 punti) verranno attribuiti:



Certificazione ISO 9001:2008 SINCERT, CERT-17000-2007-AQ-TRI-SINCERT

Accreditamento REGIONE PIEMONTE, Tipologie Formazione e Orientamento, CERT. N° 842/001 e 843/001  
Facoltà di Economia, corso Unione Sovietica 218bis, 10134 Torino



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

## FACOLTÀ DI ECONOMIA

Corso Unione Sovietica 218 bis - 10134 Torino



- 10 punti per il possesso di laurea debole (settore letterario o psicologico o chimico-farmaceutico o geo-biologico) o per la condizione di laureati del settore politico-sociale che entrano per la prima volta sul mercato del lavoro;
- 10 punti (massimo) ai titoli culturali (possesso di: seconda Laurea; Diploma di corso di Master universitario; Diploma post-universitario di specializzazione e/o perfezionamento; Dottorato di ricerca; Diploma/i di Lingua/e straniera/e; Patente ECDL di livello superiore al Core Start);
- 20 punti (massimo) ai titoli scientifici (pubblicazioni scientifiche, ricerche, lavori originali, articoli su quotidiani/riviste culturali e/o prodotti multimediali nell'ambito della qualità e/o dell'accreditamento e/o della responsabilità sociale);
- 20 punti (massimo) ai titoli professionali (contratti e/o borse di studio per attività di docenza presso Università; incarichi di collaborazione con Università; attività di progettazione, ricerca, sperimentazione, formazione per progetti interistituzionali; incarichi di funzione strumentale svolti nelle istituzioni scolastiche);
- 30 punti (massimo) al colloquio motivazionale (conoscenze possedute ed esperienze professionali coerenti con il Profilo oggetto del corso di Master; attività progettuali condotte nell'ambito della qualità e/o dell'accreditamento e/o della responsabilità sociale);
- 10 punti (massimo) alla verifica delle competenze di base di informatica possedute (esercitazione pratica su postazione PC di elaborazione testo, fruizione servizi Internet, gestione della posta elettronica) od alla Patente ECDL di livello pari al Core Start.

A parità di punteggio, costituirà titolo di preferenza la minore età anagrafica.

Il corso di Master non verrà attivato qualora il numero degli iscritti sia inferiore a 20. Il Comitato Scientifico, con decisione motivata, può in deroga attivare il Master con un numero di iscritti inferiore, fatta salva la congruenza finanziaria.

### Scadenza per immatricolazione

31 dicembre 2009.

### Per informazioni

Prof. Marco Bechis, Direttore del Master ([marco.bechis@unito.it](mailto:marco.bechis@unito.it) , cell. 333.2959373);

Prof.ssa Laura Tomatis ([laura.tomatis@istruzione.it](mailto:laura.tomatis@istruzione.it) , cell. 338.9248210).

### Sito web

<http://www.econ.unito.it/Master>

### Comitato Scientifico

Prof. Sergio Bortolani, Preside della Facoltà di Economia, Università degli Studi di Torino;

Prof.ssa Gabriella Margherita Racca, Professore Ordinario, Vicepreside Vicario della Facoltà di Economia, Università degli Studi di Torino;

Prof. Marco Bechis, Direttore del Master; Professore Aggregato e Responsabile per la Qualità e l'Accreditamento della Facoltà di Economia, Università degli Studi di Torino;

Prof.ssa Donatella Busso, Professore Associato, Vicepreside per la Didattica della Facoltà di Economia, Università degli Studi di Torino;

Prof. Maurizio Cisi, Professore Associato della Facoltà di Economia, Università degli Studi di Torino;



Certificazione ISO 9001:2008 SINCERT, CERT-17000-2007-AQ-TRI-SINCERT

Accreditamento REGIONE PIEMONTE, Tipologie Formazione e Orientamento, CERT. N° 842/001 e 843/001

Facoltà di Economia, corso Unione Sovietica 218bis, 10134 Torino



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

## FACOLTÀ DI ECONOMIA

Corso Unione Sovietica 218 bis - 10134 Torino



Prof.ssa Marina Nuciari, Professore Straordinario della Facoltà di Economia, Università degli Studi di Torino;

Dott. Francesco de Sanctis, Direttore Generale Ufficio Scolastico Regionale per il Piemonte;

Ing. George Jadoun, Assistant Director, Chief - Sustainable Development and Governance, Centro Internazionale di Formazione (ITC) dell'ILO;

Dott. Leonardo Liuni, Referente regionale per l'attività formativa, Regione Piemonte - Direzione Istruzione, Formazione Professionale e Lavoro - Settore Standard Formativi, Qualità e Orientamento Professionale;

Ing. Alberto Musa, Direttore Tecnico del Sistema Italiano di Accreditamento (ACCREDIA);

Dott. Stefano Sibilio, Responsabile Divisione Organizzazione, Processi, Servizi e Società dell'Ente Nazionale Italiano di Unificazione (UNI);

Ing. Amedeo Vercelli, Responsabile Formazione dell'AICQ Piemontese - Associazione Italiana Cultura Qualità.

**Il corso di Master è in collaborazione con** AICQ Piemontese - Associazione Italiana Cultura Qualità; Centro Internazionale di Formazione (ITC) dell'ILO; Ente Nazionale Italiano di Unificazione (UNI); Regione Piemonte - Direzione Istruzione, Formazione Professionale e Lavoro - Settore Standard Formativi, Qualità e Orientamento Professionale; Sistema Italiano di Accreditamento (ACCREDIA); Ufficio Scolastico Regionale per il Piemonte.



Certificazione ISO 9001:2008 SINCERT, CERT-17000-2007-AQ-TRI-SINCERT

Accreditamento REGIONE PIEMONTE, Tipologie Formazione e Orientamento, CERT. N° 842/001 e 843/001

Facoltà di Economia, corso Unione Sovietica 218bis, 10134 Torino